

BAROMÈTRE D'OPINION DES CHEFS D'ENTREPRISE

ÉDITION 2017

CPCAF

JUIN 2017



6872 PME INTERROGÉES
21 CHAMBRES CONSULAIRES
16 PAYS

PROFIL DES ENTREPRISES INTERROGÉES

- 45% PME du secteur tertiaire
- 30% Chefs d'entreprises artisans
- 57% Entreprises ayant entre 1 et 9 salariés (TPE-PME)
- 63% Entreprises créées il y a plus de 5 ans
- 57% Chiffre d'affaires de moins de 5 millions de FCFA

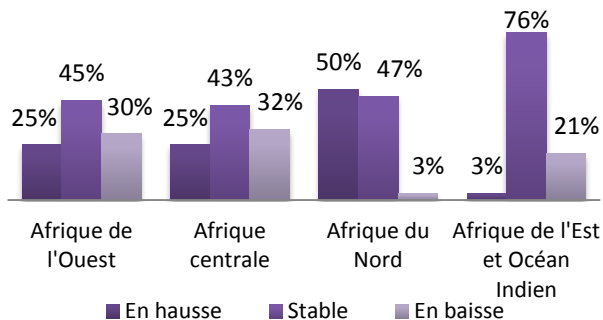
MÉTHODOLOGIE

Pour la troisième année consécutive, le baromètre d'opinion des chefs d'entreprise africains répond à l'ambition de mieux comprendre le climat économique en Afrique, de mesurer les évolutions d'une année sur l'autre, et de proposer une vue globale du tissu entrepreneurial.

Cette année, les chambres consulaires africaines ont pu récolter des données auprès de pratiquement 7000 entreprises. Ce résultat a été obtenu grâce à une enquête approfondie menée au printemps par les res-

pensables statistiques de 21 chambres de commerce, d'industrie, d'agriculture ou de métiers africaines, nationales ou locales, toutes membres du réseau CPCCAF.

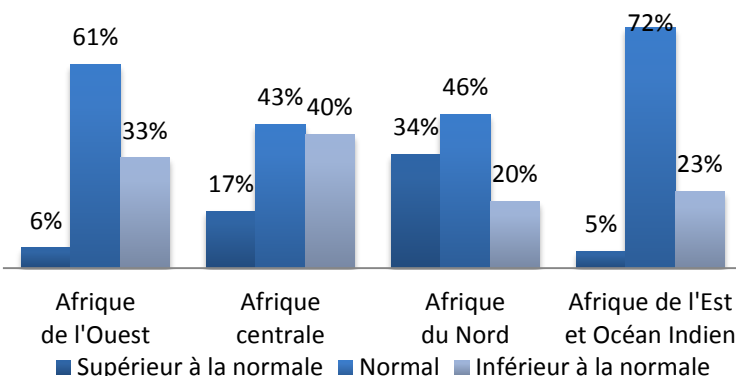
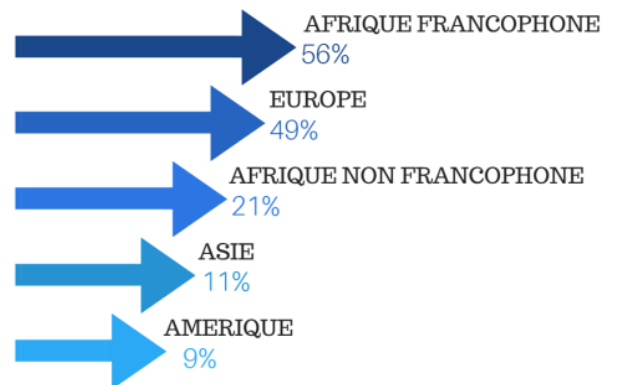
Un travail de terrain important a donc été effectué, avec des moyens parfois limités, couplé à une restitution rigoureuse des données à la CPCCAF. Enfin, l'analyse de ces données a été possible, grâce à l'expertise du Centre Régional d'Observation du Commerce de l'Industrie et des Services (CROCIS) de la Chambre de commerce et d'industrie de Région Paris Ile-de-France.



Évolution des chiffres d'affaires des entreprises interrogées sur les six derniers mois : davantage de stabilité et moins de baisse du chiffre d'affaires qu'en 2016 pour l'Afrique de l'Ouest, une augmentation du chiffre d'affaires pour la moitié des PME en Afrique du Nord et des chiffres d'affaires majoritairement stables pour les entreprises d'Afrique centrale, d'Afrique de l'Est et de l'Océan indien.

14% des entreprises interrogées réalisent une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger. L'Afrique francophone et l'Europe demeurent les premiers partenaires financiers des entreprises exportatrices africaines.

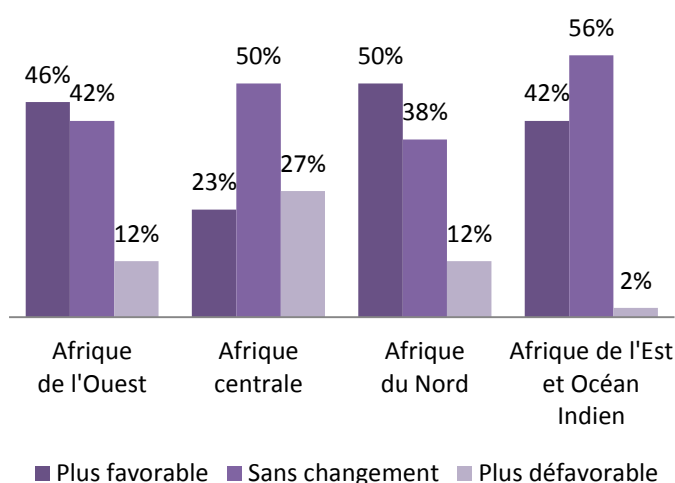
La **Francophonie**, levier déterminant des échanges, dessine une vaste zone d'échanges et de potentialités pour ces entreprises.



Les répondants ont évalué le niveau actuel de leurs carnets de commandes. La majorité d'entre eux estiment que leur carnet de commande est stable. On note cependant une amélioration en **Afrique du Nord** et en **Afrique centrale**, où 34% et 17% des chefs d'entreprises répondants jugent que leur carnet de commande est supérieur à la normale.

PERSPECTIVES, PRÉVISIONS ET ÉVOLUTIONS

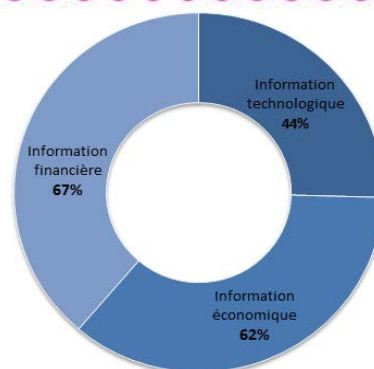
Quel univers entrepreneurial pour les PME africaines en 2017 ?



Sur les six prochains mois, pensez-vous que l'environnement économique général autour de votre établissement sera...

La perception de l'environnement économique et de son effet sur la prospérité des PME est plutôt optimiste en Afrique du Nord, où près de 50% des responsables d'entreprises estiment qu'il sera plus favorable qu'en 2016. Cette perception est moins optimiste en Afrique de l'Ouest, en Afrique centrale et en Afrique de l'Est/Océan indien. En effet, la moitié des répondants estime que l'environnement économique ne changera pas en leur faveur ; près de 30% des interrogés en Afrique centrale prévoient un environnement plus défavorable qu'en 2016.

Le baromètre 2017 a permis de mesurer quels types d'information les PME africaines avaient besoin pour développer leurs activités, plusieurs réponses étant possibles dans le questionnaire. A partir du total des réponses sur toutes les PME interrogées et à l'échelle de zone, les entreprises d'Afrique de l'Ouest et d'Afrique du Nord privilégient les **informations financières**, tandis que l'Afrique centrale, l'Afrique de l'Est et l'Océan indien s'intéressent plutôt aux **informations économiques**

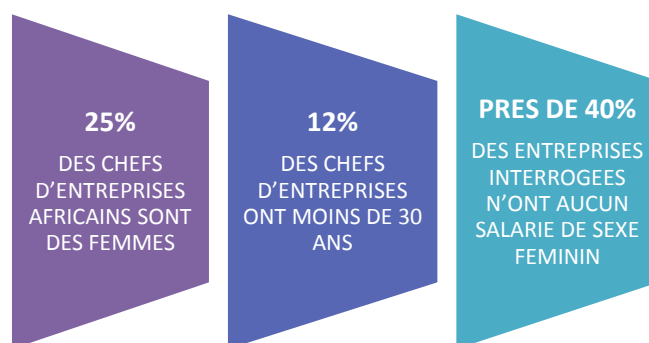


BAROMÈTRE 2017 – FOCUS SUR LES FEMMES ET LES JEUNES

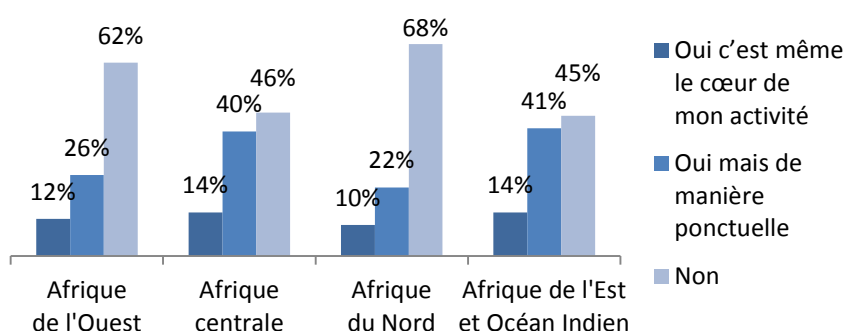
Chaque nouveau baromètre est une occasion d'aborder de nouveaux sujets qui répondent à l'ambition de la CPCCAF de rester proche du terrain, des chambres consulaires dont elle est partenaire et des PME africaines qui constituent son réseau.

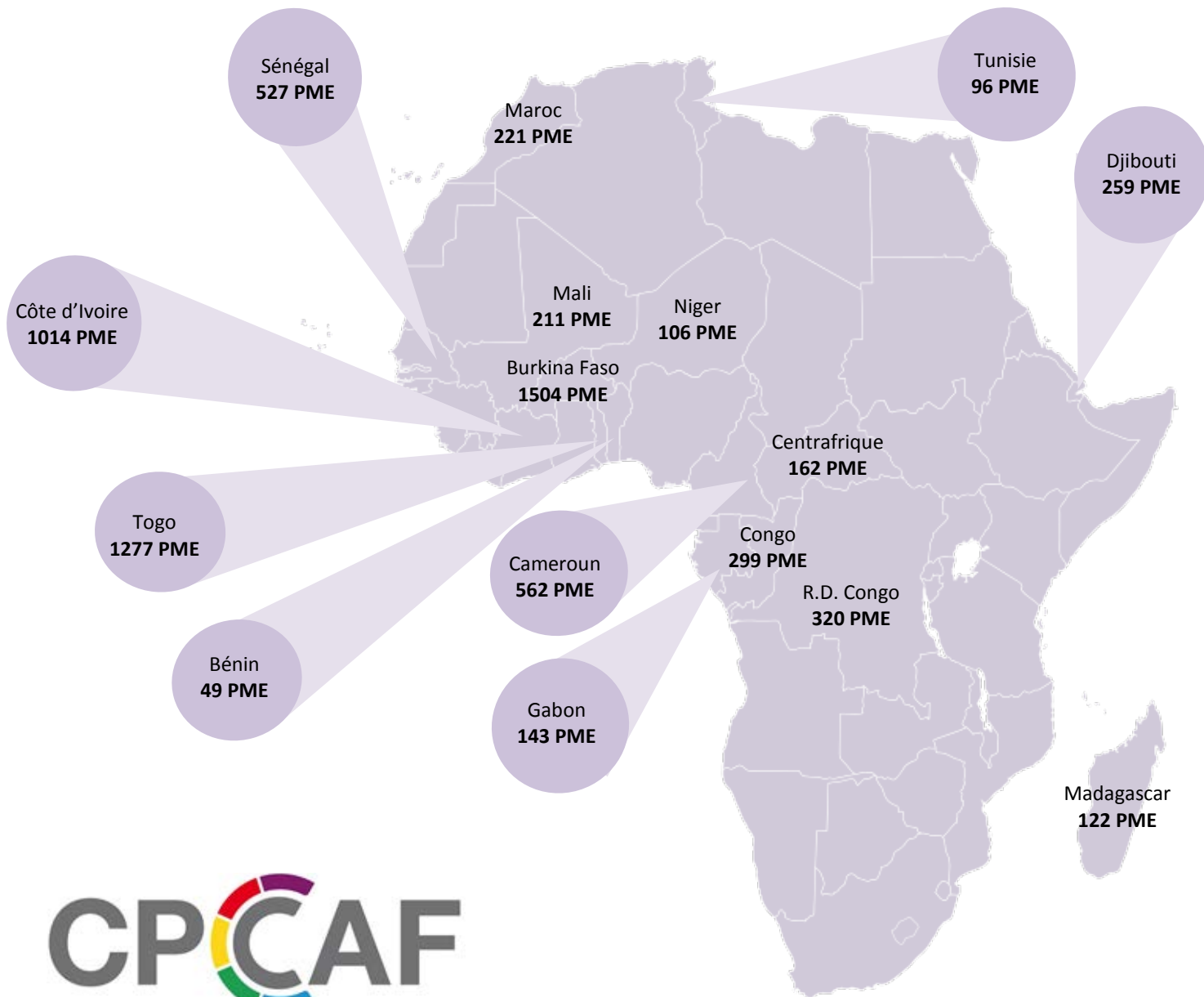
En 2016, le baromètre avait ainsi permis d'explorer la question de la coopération économique promue par les organisations nationales ou internationales d'aide au développement.

Le baromètre 2017 a été l'occasion de s'interroger sur le rôle des femmes et des jeunes dans la création et le fonctionnement des entreprises africaines.



L'internationalisation des entreprises demeure limitée, en particulier en Afrique du Nord où 70% des entreprises ne sont pas en contact (partenariats, clients, fournisseurs,...) avec des entreprises internationales ou ayant des activités à l'international. Ce chiffre est plus élevé dans le reste du continent.





La CPCCAF (Conférence Permanente des Chambres Consulaires Africaines et Francophones) est une association à but non lucratif dont l'objet est de contribuer au développement du secteur privé africain par la coopération entre les chambres consulaires membres de son réseau. L'action de la CPCCAF se fonde sur le rôle central que doivent jouer les chambres consulaires africaines en matière de développement économique local.

Dans sa palette d'actions au service des chambres consulaires, la CPCCAF a notamment une fonction de plaidoyer et agit alors comme levier auprès des ressortissants et des autorités locales ou nationales. Aus-

si la coopération entre structures consulaires francophones du nord et du sud permet de développer les échanges et les transferts de savoir-faire des chambres consulaires les plus avancées vers leurs homologues.

Représentantes et opératrices au service de toutes les entreprises, et plus particulièrement les plus fragiles et les moins aidées, les chambres consulaires, par leur capacité d'évocation auprès des pouvoirs publics et par leur offre de services au bénéfice de toutes les unités de production, contribuent à la structuration du secteur privé et à la création de richesses.

Conférence Permanente des Chambres Consulaires
Africaines et Francophones
Siège social & Délégation générale
6-8 avenue de la Porte de Champerret
75838 Paris cedex 17 – France
cpccaf@cci-paris-idf.fr
+33 (0)1 55 65 35 27

NOUS TROUVER
www.cpccaf.org



@cpccaf



<https://www.facebook.com/cpccaf/>



CPCCAF